

Kolleg-Bote

Ausgabe 024

Das Regionale Rechenzentrum der Universität Hamburg IT-Dienstleistungszentrum für Studierende, Lehrende und Mitarbeitende

Liebe Leserinnen und Leser des Kolleg-Boten!

Die heutigen Anforderungen und Herausforderungen im Zusammenhang mit der Unterstützung von Forschung, Lehre, Studium, Verwaltung und Management können nur durch intensiven, anforderungsgerecht und kontinuierlich weiter entwickelten IT-Einsatz bewältigt werden. Das Regionale Rechenzentrum (RRZ) ist als zentrale Einrichtung der Universität Hamburg das Dienstleistungs- und Kompetenzzentrum für die Versorgung mit IT-Services und für den Betrieb der dazu notwendigen IT-Infrastruktur, nämlich der Server und der Speicher in unserem „Data Center“.

Mit dem Universitätskolleg führt das RRZ eine Vielzahl an Kooperationsprojekten durch, die darauf abzielen, einheitliche und barrierearme IT-Lösungen für die Teilprojekte des Universitätskollegs und die gesamte Universität zu etablieren. Ganz aktuell ist durch diese Kooperation eine übersichtliche Einführung in die Nutzung der IT-Dienste an der Universität für Studierende, Lehrende und Mitarbeitende entstanden, die unter uhh.de/uk-iteinstieg zur Verfügung gestellt wurde.

Mit dieser Sonderausgabe des Kolleg-Boten geben wir Ihnen einen Überblick über unsere IT-Services, die wir insbesondere für Studierende bereitstellen.

Darüber hinaus möchte ich auch auf unser umfangreiches Angebot an Software-Lösungen hinweisen, die wir zum Teil unentgeltlich für die Angehörigen der Universität Hamburg zur Verfügung stellen,

z. B. Virenschanner- und VPN-Software. Wir handeln hierzu mit Software- und Hardware-Firmen günstige Konditionen aus und schließen – z. T. gemeinsam mit den anderen Hamburger Hochschulen – bedarfsgerechte Campuslizenzen sowie Rahmenverträge ab. Auch Beschaffungen von PCs, Notebooks, Servern und Netzkomponenten profitieren von der zentralen Koordinierung.

Unsere weiteren Leistungen, Nutzungshilfen sowie den Direktzugriff auf unsere webbasierten IT-Dienste (Web-Portale) finden Sie über unseren WWW-Auftritt, den wir im August dieses Jahres komplett erneuert haben: www.rrz.uni-hamburg.de

Prof. Dr.-Ing. Stephan Olbrich
Direktor des Regionalen Rechenzentrums



Prof. Dr.-Ing. Stephan Olbrich
Direktor des Regionalen Rechenzentrums ©UHH/Olbrich

In dieser Ausgabe:

Vorstellung der RRZ-Angebote

IT-Sicherheit und Angebotsübersicht

Seiten 2 & 3

Seite 4

An alle interessierten Lehrenden, Studierenden und

Freunde des Universitätskollegs

IT-Services des Regionalen Rechenzentrums...

ServiceLine/STiNE-Line – Die Hotlines des RRZ

Für viele Studienanfängerinnen und -anfänger ist der erste Kontakt mit dem RRZ die STiNE-Line. Sie ist die richtige Wahl für Studierende, die Fragen zu STiNE haben. Daneben steht die ServiceLine für alle Fragen, Probleme und Anmerkungen rund um die anderen Services des RRZ und das Thema IT zur Verfügung.

Vom vergessenen Passwort über die Anleitung bei der WLAN-Konfiguration bis hin zu Multifunktionsgeräten: Hier gibt es am Telefon oder per E-Mail Hilfe bei Problemen mit allen vom RRZ zur Verfügung gestellten Diensten.

Vieles kann von den Mitarbeitenden direkt am Telefon geklärt werden, anderes wird über unser Trouble-Ticket-System an die zuständigen Fachabteilungen weitergeleitet und dort so schnell wie möglich bearbeitet.



©UHH/RRZ

Computer-Pools – Arbeitsplätze und mehr

Mit der UHH-Kennung stehen Angehörigen der Universität Hamburg während der Öffnungszeiten des RRZ Computerarbeitsplätze mit unterschiedlichen Betriebssystemen zum individuellen Arbeiten bzw. für Lehrveranstaltungen zur Verfügung:

- Windows-Pools in den Räumen 14a, 25, 118 links und 305
- Mac-Pool in Raum 14d
- Linux-Pool in Raum 118 rechts
- Windows-Kurzzeit-Arbeitsstationen sowie Plotter- und Scanner-Arbeitsplätze in Raum 6
- Medienarbeitsplätze in den Räumen 111, 202, 212/Ro81

Die Räume für Lehrveranstaltungen sind mit Beamern und Whiteboards ausgestattet.

Das RRZ setzt auch die besonderen Anforderungen an den Recherche-Arbeitsplätzen in den Bibliotheken um.

Beratung – Persönliche Hilfestellung im RRZ

An ruhigeren Tagen haben die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter in der Beratung nur etwa 100 Besucherinnen und Besucher, zu Semesterbeginn sind es auch mal mehr als 300: Die Allgemeine Beratung ist erste Anlaufstelle bei Fragen zu und Problemen mit den vom RRZ betreuten Arbeitsplatzsystemen, Druckern und Servern und bietet umfangreiche Informationen zu den vielfältigen Angeboten des RRZ.

Die Nutzerinnen und -nutzer erhalten dort z. B. schnelle Hilfestellung bei der Arbeit in den Windows-, Mac- und Linux-Pools, bei Problemen mit Druckern und Scannern oder bei der Einrichtung des WLAN-Zugangs auf dem eigenen Notebook.

Zudem können dort Druckkontingente erworben oder auch die „CopyCards“ für die dienstlichen Multifunktionsgeräte aufgeladen werden. Ausgewählte Handbücher aus der Schriftenreihe des Regionalen Rechenzentrums für Niedersachsen (RRZN) können hier zum Selbstkostenpreis erworben werden.

Und falls die Angelegenheit wirklich einmal zu speziell für die Kolleginnen und Kollegen in der Beratung ist, so kennt man dort auf jeden Fall die richtige Ansprechperson.

Benutzerverwaltung – Kennungen für RRZ-Dienste

Bei Immatrikulation bzw. Vertragsunterzeichnung erhält jede und jeder Studierende bzw. Mitarbeitende automatisch eine UHH- und eine Benutzer-Kennung zur Nutzung der IT-Dienste des RRZ im Rahmen seines Studiums bzw. seiner Dienstaufgaben.

Die UHH-Kennung erlaubt den Zugriff auf die RRZ-Dienste E-Mail (mit persönlichem Postfach), UHHDisk, UHH-Print, WLAN und die Nutzung der Computer-Pools (auch in den Fakultäten). Die Benutzer-Kennung wird für den Zugriff auf STiNE sowie die Lehr-, Lern- und Medienplattformen OLAT, CommSy und Lecture2Go benötigt. Personengruppen, welche die Kennungen nicht automatisch erhalten, wie z. B. Lehrbeauftragte, können diese über das Portal beantragen:

<https://ap.uni-hamburg.de>

Termine

EAIE-Seminar in Berlin: Am 1. und 2. Dezember findet in Berlin die Tagung: „Helping students succeed – core elements of student support“ statt. Infos unter uhh.de/uk-eaie

Hochschulwege 2015: Am 9. und 10. März findet in Weimar die nächste „Hochschulwege“-Fachtagung statt. Thema ist, wie Projekte Hochschulen verändern. Ein Call for Abstracts läuft bis Ende Oktober. Infos: <http://uhh.de/uk-hochschulwege>

Die nächste Ausgabe des Kolleg-Boten erscheint am 5. November
Die nächste STEOP-Session findet am 27. Oktober statt.



Alle Neuigkeiten und Termine finden Sie auch unter www.universitaetskolleg.uni-hamburg.de/de/publikationen/news

...Unterstützung für Studium und Lehre

Drucken/UHHPrint – Der zentrale Druckdienst

Die UHH-Kennung ist auch Voraussetzung für die Nutzung des Dienstes „UHHPrint“, mit dem die Angehörigen der Universität verschiedene Drucker und Multifunktionsgeräte zur Verfügung gestellt bekommen. Gegen eine Materialkostenerstattung sind Drucker in Pool-Umgebungen, derzeit im RRZ und im Fachbereich Chemie, nutzbar. Jede UHH-Kennung erhält bei Einrichtung ein Startguthaben von 5 €, danach können mit der EC-Karte oder per Mittelübertragung weitere Kontingente, z. B. in der Beratung des RRZ, erworben werden. Im RRZ kann während der regulären Öffnungszeiten auf mehrere Schwarz-Weiß-Drucker, Farblaserdrucker und einen Plotter (A2 bis A0) zugegriffen werden. Für Farblaserdrucker und den Plotter ist der Zugang am Wochenende zwischen 12 und 17 Uhr begrenzt.

Netzzugang/WLAN – Viele Verbindungen

Sämtliche Computer – und auch die Drucksysteme – der Universität Hamburg sind über das Campusnetz miteinander verbunden und an das Internet angeschlossen, zu dem jede Inhaberin und jeder Inhaber mit einer UHH-Kennung Zugang hat.

Studierende der Universität können ihr eigenes Notebook, Smartphone oder den heimischen Computer mit dem Universitätsnetz verbinden, auch um beispielsweise die von der Staats- und Universitätsbibliothek abonnierten Zeitschriften zu lesen. Die Verbindung kann innerhalb der UHH über die öffentlichen Netzwerkdosen oder über das WLAN (Funknetz) und weltweit über eine sogenannte VPN-Verbindung hergestellt werden.

Zusätzlich ist die Universität Hamburg Mitglied im Verbund „eduroam“ – einem sicheren, weltweiten Roaming-Service, der es Studierenden sowie Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern ermöglicht, über die Netze der Partner-Hochschulen mit ihren eigenen Endgeräten per WLAN ins Internet zu gelangen.

E-Mail & UHHDisk – Mailboxen & Netzspeicher

Das RRZ stellt zwei zentrale E-Mail-Server zur Verfügung: für Studierende und für Beschäftigte.

Mit der UHH-Kennung bekommen Studierende automatisch eine E-Mail-Adresse der Art „vorname.nachname@studium.uni-hamburg.de“ zugeteilt, haben Zugang zum E-Mail-Server und können über diese Adresse E-Mails senden und empfangen.

Auf die E-Mails kann über ein eigenes Programm wie Outlook oder Mozilla Thunderbird oder über die webbasierte „Surfmail“ zugegriffen werden.

Persönlichen Speicherplatz kann jede und jeder Angehörige der Universität auf der „UHHDisk“ nutzen. Diese bietet die komfortable Möglichkeit, webbasiert von „überall her“ auf die eigenen Home-Verzeichnisse zuzugreifen.

E-Learning – Medienunterstütztes Lehren und Lernen

Die Universität Hamburg verfügt über ein universitätsweit kooperierendes E-Learning-Netzwerk. Informationen zu den

angebotenen Services sind auf den Internet-Seiten des zentralen E-Learning-Büros zu finden unter www.uni-hamburg.de/elearning.html.

Das RRZ trägt hierzu durch den Betrieb der notwendigen webbasierten IT-Systeme bei. Allen Angehörigen der Universität und der weiteren Hamburger Hochschulen bietet das RRZ digitale Informations-, Kommunikations- und Medienplattformen zur Unterstützung von Forschung, Lehre und Verwaltung an.

Zur Verfügung stehen die zentrale Medienplattform Lecture2Go, die Kommunikationsplattform CommSy und die Lehr- und Lernplattform OLAT.



©UHH/RRZ

Kurzmeldungen

KVV des Universitätskollegs erschienen: Für das Wintersemester 2014/2015 hat das Universitätskolleg ein umfangreiches Veranstaltungsverzeichnis veröffentlicht, das Angebote für Studieninteressierte, Studierende und Lehrende enthält und sich auf die Studieneingangs- und Orientierungsphase konzentriert. Das KVV ist online abrufbar unter uhh.de/uk-kvv

PETS-Projektbericht erschienen: Das Teilprojekt 29 des Universitätskollegs (Passagen aus der Erwerbstätigkeit in das Studium) hat einen neuen Projektbericht veröffentlicht, der sich mit der Studierfähigkeit und Aufnahmeprüfungen von Studierenden ohne Abitur am Fachbereich Sozialökonomie beschäftigt. Er ist online abrufbar unter uhh.de/uk-pets2014

Fachtagung zu Interdisziplinarität in Darmstadt: Prof. Dr. Rosemarie Mielke hat auf der KIVA V in Darmstadt das Universitätskolleg vertreten. Thema der Tagung war die Verwirklichung von interdisziplinären Projekten in der Studieneingangsphase.

IT-Sicherheit

IT-Sicherheit ist heute wichtiger denn je. Moderne Hochschulen speichern ihre Daten in digitaler Form und wickeln ihre Kommunikation weitestgehend digital ab. Dies setzt eine stabile und sichere IT-Infrastruktur voraus.

Die Gefahren für diese IT-Infrastruktur sind vielschichtig. Gezieltes Ausspähen der Daten und das damit verbundene Bekanntwerden von sensiblen Informationen stellt für viele Hochschulen eine immer größer werdende Bedrohung dar. Viele der Risiken können durch

geeignete Maßnahmen minimiert oder ganz vermieden werden – vorausgesetzt, man weiß wie. Um mit diesen Risiken umzugehen, hat die Universität Hamburg eine Informationssicherheitsleitlinie erlassen und ein systematisches Informationssicherheitsmanagement eingeführt. Informationen dazu sind unter www.rrz.uni-hamburg.de/de/services/sicherheit.html zu finden. Eine gute Informationsquelle für Mitarbeitende und Studierende ist auch das Bundesamt für Sicherheit in der Informationstechnik: <http://bsi.bund.de>

Angebote im Überblick

Regionales Rechenzentrum der Universität Hamburg
Schlüterstraße 70 – 20146 Hamburg

Die Benutzerräume des Rechenzentrums sind geöffnet:

Mo.-Fr.: 8 Uhr - 23 Uhr/ Wochenende und Feiertage: 10 Uhr - 18 Uhr

Raum 6 (OCR, Farblaserdrucker, Plotter):

Mo.-Fr.: 8 Uhr - 23 Uhr / Wochenende und Feiertage: 12 Uhr - 17 Uhr

Die Beratung des Rechenzentrums in Raum 14 b ist besetzt:

Mo.-Fr.: 8 Uhr - 23 Uhr/ WLAN-Beratung: Mo.-Fr. 10 Uhr - 17 Uhr/

Wochenende und Feiertage: 12 Uhr - 17 Uhr

Die STiNELine für Studierende (Tel.: +49 40 428 844-844) ist erreichbar:

Mo.-Fr.: 9 Uhr - 18 Uhr

Die Telefonzentrale der Universität (Tel.: +49 40 42838-0) ist erreichbar:

Mo.-Fr.: 8.30 Uhr - 18 Uhr

Die RRZ-ServiceLine / der STiNE-Mitarbeitersupport

(Tel.: +49 40 42838-7790/-4474) sind erreichbar:

Mo.-Fr.: 8 Uhr - 20 Uhr

Umfassende Details zu allen vorgestellten Themen und viele weitere Informationen:
www.rrz.uni-hamburg.de.



Der Kolleg-Bote erscheint auch als ePaper:
<http://www.uni-hamburg.de/kolleg-bote>

GEFÖRDERT VOM



Bundesministerium
für Bildung
und Forschung

Dieses Vorhaben wird aus Mitteln des BMBF unter dem Förderkennzeichen 01PL12033 gefördert. Die Verantwortung für den Inhalt dieser Veröffentlichung liegt bei den Herausgebern und Autorinnen und Autoren.

Impressum

Kolleg-Bote. Ausgabe 024
Erstausgabe am 22.10.2014
Druckauflage: 2000 Exemplare
pdf-Download unter
www.uni-hamburg.de/kolleg-bote

Herausgeber
Universität Hamburg
Betriebseinheit Universitätskolleg
Mittelweg 177
20148 Hamburg
Prof. Dr. Arndt Schmehl (as)
Prof. Dr. Florian Grüner (fg)

Chefredaktion
Ulrike Helbig (uh)

Redaktion, Layout und Lektorat (red)
Benjamin Gildemeister (bg)
Nicolai Krolzik (nk),
Mathias Assmann (ma),
redaktion.kolleg@uni-hamburg.de

Bildnachweis
Alle Rechte liegen bei der Universität
Hamburg

Druck
Universitätsdruckerei der
Universität Hamburg

Urheberrecht
Die Veröffentlichung und alle in ihr enthaltenen einzelnen Beiträge und Abbildungen sind urheberrechtlich geschützt. Mit Annahme des Manuskripts gehen das Recht zur Veröffentlichung sowie die Rechte zur Übersetzung, zur Vergabe von Nachdruckrechten, zur elektronischen Speicherung in Datenbanken, zur Herstellung von Sonderdrucken, Fotokopien und Mikrokopien an den Herausgeber über. Jede Verwertung außerhalb der durch das Urheberrechtsgesetz festgelegten Grenzen ist ohne Zustimmung des Herausgebers unzulässig.

verwendete Schrift
TheSans UHH von LucasFonts

Erscheinungsweise
mind. monatlich,
ggf. Zusatzausgaben
ISSN 2196-3576
ISSN 2196-6788 (ePaper)